

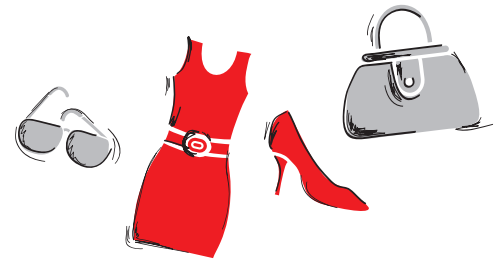
Wenn's um Geld geht



# Kreissparkasse Heilbronn

FAQs für Partner-Händler

## einfachkaufen



**Das Vorteilsprogramm der Sparkasse!**

Das Prinzip des Programms ist einfach: Die Sparkassen-Kunden zahlen mit ihrer SparkassenCard bei Ihnen und erhalten am Monatsende den mit Ihnen vereinbarten Vorteil als sogenannten Cashback automatisch auf ihr Konto gutgeschrieben – ohne Aufwand für Sie und den Kunden.

### Welche Voraussetzungen gibt es?

Das Einzige, was Sie brauchen, ist ein Cash-Terminal – und auch das bieten wir gerne über unsere Experten aus dem Electronic Banking an.

Die Teilnahme an einfachkaufen ist unabhängig davon, ob das Cash-Terminal und/oder das Verrechnungskonto von der Kreissparkasse Heilbronn zur Verfügung gestellt werden.

Es sind keine anderen technischen Voraussetzungen erforderlich.

### Gibt es monatliche Kosten oder Einrichtungsgebühren?

Sie wählen einen Nachlass/Cashback (ab 3 %), der an den Kunden fließt. Zusätzlich werden pro Umsatz 1,75 % Servicegebühr (Einrichtung und Betrieb des Programms, Werbemaßnahmen, etc.) belastet.

Es gibt keine Grundgebühren – „gezahlt“ wird nur bei getätigtem Kartenumsatz bei Ihnen.

### Muss ich bei der Zahlung eines Kunden mit Karte etwas beachten?

Nein, die Abwicklung läuft komplett automatisiert ohne Schulung Ihrer Mitarbeiter oder technische Voraussetzungen (Ausnahme Cash-Terminal).

### Welche Kunden bekommen den Nachlass/Cashback?

Alle Privatkunden der Kreissparkasse Heilbronn, die mit ihrer SparkassenCard an den freigeschalteten Cash-Terminals bezahlen. Grundsätzlich wurden alle Privatgirokontokunden der Kreissparkasse Heilbronn (über 180.000 Personen) freigeschalten. Wenige Kunden haben der Teilnahme von einfachkaufen widersprochen (ca. 200 Personen).

Stand April 2017 nehmen 18 Sparkassen (über 3 Mio. Kunden) deutschlandweit am Cashback-Programm von paycentive teil. Freigeschaltete Kunden anderer Sparkassen können mit einem Einkauf mit Karte bei „unseren“ Partner-Händlern Cashback generieren. Ebenso können unsere Kunden bei Händlern anderer Sparkassen Cashback erhalten.

Weitere Informationen zu den teilnehmenden Instituten finden Sie unter [www.paycentive.de](http://www.paycentive.de).

### Wie erhalten die Kunden den Cashback?

Den teilnehmenden Sparkassen-Kunden werden alle bestätigten Cashbacks zum Monatsultimo über eine Gutschrift auf dem Sparkassen-Girokonto ausgezahlt. Alle Cashbacks werden gesammelt und im Folgemonat in einem Betrag ausgezahlt. Auf dem Kontoauszug wird der Cashback folgendermaßen ausgewiesen: „Kreissparkasse Heilbronn. einfachkaufen-geld zurueck.“

Cashbacks, die ab ca. 7 Tage vor Monatsende generiert wurden, werden erst im Folgemonat verarbeitet.

Die verzögerte Cashback-Auszahlung ist hier der Datenaufbereitung und der Möglichkeit der Cashback-Stornierung (bspw. bei Umtausch) durch Sie als Händler geschuldet.



Wenn's um Geld geht

# Kreissparkasse Heilbronn

## **Gibt es einen Mindest-Cashback?**

Ja, damit die Kunden einen greifbaren Mehrwert wahrnehmen können, wird erst ab 1,00 Euro bestätigtem Cashback je Kunde ausgezahlt. Kleinere Beträge werden kumuliert – sobald die Grenze von 1,00 Euro erreicht wird, wird im Folgemonat der Cashback auf dem Girokonto gutgeschrieben.

## **Wie funktioniert die Abrechnung des Cashbacks für Sie?**

Sie laden Ihr „Guthabenkonto“ bei paycentive für die Cashback-Auszahlungen an die Endkunden auf. Die an die Endkunden ausgezahlten Vergünstigungen werden mit Ihrem Guthaben verrechnet. Das Guthabenkonto muss vor Ihrer Freischaltung für das paycentive-Programm mit einem Betrag ab 100 Euro aufgeladen werden. Die Aufladung erfolgt via SEPA-Lastschrift vom vereinbarten Konto. Unterschreitet das Guthaben die Deckungsgrenze (mind. 5 Euro) findet eine erneute Aufladung durch Lastschrift statt. Sollte aufgrund erhöhter Nutzung ein höherer Aufladebetrag erforderlich sein, wird paycentive diesen entsprechend anpassen, so dass grundsätzlich max. eine Aufladung pro Monat erfolgt. Sie werden über eine Anpassung des Aufladebetrags mit einem Anschreiben von paycentive informiert.

## **Was ist das Partner-Portal?**

Das Partner-Portal liefert alle wichtigen Informationen rund um Ihre Teilnahme an einfachkaufen auf einen Blick. Sie erhalten ihren persönlichen Zugang in einem Willkommens-Schreiben nach Vertragsschluss von unserem Partner paycentive.

Anschließend können Sie sich dort einloggen und folgende Bereiche verwalten:

- Kampagnenmanagement
- Ihre Rechnungen, Ihr Guthaben, Ihre Stammdaten
- Verwaltung Cashback-Transaktionen
- Analysen (Kundenentwicklung (je Tag/Zeitraum), Umsatz-/Transaktionenentwicklung, Cashback-Verlauf, Kundenstruktur und Kundenperformance)

## **Kann ein Cashback storniert werden?**

Im Falle eines Umtauschs ist es möglich, innerhalb der Kulanzfrist (i.d.R. 7 Tage) eine Cashback-Transaktion im Partner-Portal (Bereich: Transaktionen) zu stornieren oder diese anzupassen, sofern nur ein Teil der Ware retourniert wurde.

Der Cashback-Betrag bleibt bei allen Umsätzen für einige Tage (i.d.R. 7 Tage) im Status „vorgemerkt“. Nach Ablauf der Frist ändert sich der Status auf „bestätigt“.

Die Frist kann für bestimmte Branchen auf Anfrage bei paycentive verlängert werden.

## **Kann man den gewährten Kaufanreiz (Cashback) grundsätzlich anpassen?**

Ja, der gewährte Cashback kann angepasst werden.

Bitte beachten Sie dabei, dass der vereinbarte Cashback vielfältig kommuniziert wird. Eine Änderung bedeutet, dass beispielsweise Plakate, Broschüren, Flyer und weitere Werbemittel nicht mehr aktuell sind. Nach Absprache können Sie aber den Cashback für die gezielte Steuerung Ihres Saisongeschäftes und eigene Marketingaktivitäten nutzen. Bitte sprechen Sie das Vertragsmanagement der paycentive AG, Colette Godlewski, cg@paycentive.de, 05251 685-8537 an.

## **Erhalten Sie eine Abrechnung?**

Selbstverständlich können Sie in Ihrem Partner-Portal zu jeder Guthabenaufladung eine Einzelrechnung erhalten. Diese laden Sie einfach als PDF herunter. Zudem ist es möglich einen Monatsauszug zu erhalten. Dieser gibt Ihnen vollständige Transparenz über den Guthabenstand am Monatsanfang, sämtliche Zu- und Abgänge sowie den Stand am Monatsende. Zudem werden alle Einzeltransaktionen aufgelistet.

## **Können andere Rabatte/Rabattprogramme ausgeschlossen werden?**

Der Nachlass wird immer auf den kompletten Kartenumsatz gewährt. Weitere Rabatte/Rabattprogramme werden von der Gewährung von Cashback nicht ausgeschlossen.

Wenn's um Geld geht



# Kreissparkasse Heilbronn

## **Können alle Händler an einfachkaufen teilnehmen?**

Grundsätzlich können fast alle regionalen Händler teilnehmen, die Kartenzahlung akzeptieren. Ausgeschlossen sind Händler, die Waren verkaufen, die dem Rabattgesetz unterliegen wie beispielsweise Bücher, Tabakwaren und Zeitschriften sowie Apotheken.

## **Wie lange läuft der Vertrag mit paycentive und welche Kündigungsfrist gibt es?**

Die Vertragslaufzeit sind 12 Monate. Bei „alten“ Verträgen (vor April 2017) beträgt die Kündigungsfrist 6 Monate zum Laufzeitende, bei „neuen“ Verträgen (ab April 2017) beträgt die Kündigungsfrist 3 Monate zum Laufzeitende.

## **Ansprechpartner paycentive AG und Kreissparkasse Heilbronn**

Anfragen rund um die Partnervereinbarung mit paycentive: [partner@paycentive.de](mailto:partner@paycentive.de)

Anfragen zu den Werbeleistungen rund um „einfachkaufen“: [sina.pfleging@ksk-hn.de](mailto:sina.pfleging@ksk-hn.de)

Gerne stehen Ihnen auch unsere Serviceline (0800 1620500), die Berater und Servicekräfte mit Rat und Tat zur Seite.

Weitere Informationen zum Programm finden Sie auf den Internetseiten [www.einfachkaufen.hn](http://www.einfachkaufen.hn) und [www.ksk-hn.de](http://www.ksk-hn.de).